



Christian Cesari

Via Igino Giordani 81, 00158 Roma (Italia)

3392355533

christian.cesari@alice.it

[Sesso](#) Maschile | [Data di nascita](#) 11/01/1972 | [Nazionalità](#) Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

15/05/2015

Alla data di oggi

Instructional Designer – Storyboarder - Help desk Manager

PROJIT S.r.l Roma (italia)

Progettazione di corsi e-learning, creazione di story board e sviluppo grafico attraverso l'utilizzo di Adobe Captivate e Articulate Storyline. Monitoraggio - organizzazione e gestione dei testi per lo speakeraggio. Pulizia e montaggio dei file audio.

Come **Instructional Designer** mi occupo della progettazione e dell'elaborazione di percorsi formativi che tengono in considerazione le esigenze del cliente. Questi nascono dall'elaborazione dei contenuti generalmente forniti, attraverso la stesura di Storyboard e in accordo con il setting didattico e grafico stabilito. Si tratta in sostanza di analizzare, valutare, progettare e realizzare percorsi stimolanti, fornendosi di metodologie, procedure e strumenti specifici.

Responsabile Help desk I e II livello. Tutor su tutte le piattaforme Projit.

Come Helpdesk sulle piattaforme, mi occupo di tutte le problematiche legate agli Scorm (dalle ripubblicazioni, alla costruzione dei singoli moduli per la composizione del corso.

Per poi finire con le attivazioni degli utenti in piattaforma e alla loro gestione.

01/04/2007–al
31/12/2014

Tecnico Informatico

SABA ITALIA S.p.A, Roma (Italia)

Assistenza *Clienti*: Help desk I e II Livello.

Manutenzione informatica. Amministrazione di degli applicativi esterni implementati per Saba Italia (Note spese/ trasferte/acquisti). Amministratore di rete, con mansioni di gestione del CED.

Microsoft SharePoint : Amministratore di Sistema con server centralizzato per autenticazione (LDAP) workstation aziendale.

Manutenzione del Sito istituzionale Saba Italia su piattaforma MVC

Installazione e configurazione di tutte le stampanti di rete nel territorio nazionale (34 parcheggi)

Assistenza e manutenzione macchine skidata.

01/01/2006–31/03/2007

Tecnico informatico, addetto agli ordini di magazzino

BORRI BOOKS, Roma

Responsabile magazzino. Gestione delle giacenze e forniture. Statistiche ordini
Responsabile Tecnico Hardware/ Software.

01/09/2004–31/07/2005

Amministratore di sistema SAP

IVECO, Torino (Italia)

Supporto all'attività sistemistica nell'ambito di un progetto SAP. Help desk 2° livello
Amministratore Junior Sap nel progetto IVECO (Torino) per Thales s.p.a (MI) Moduli
interessati: FI CO MM SD HR CRM. Gestione sicurezza dei Sistemi. Monitoraggio,
tuning, profili e autorizzazioni utenti.Audit Sistemi/ Ticket (Remedy)/ Trasporti CR/

01/09/2003–31/08/2004

Mansioni di tecnico Hardware/ Software.

EASY TICKET SOLUTION, Roma (Italia)

Mansioni di tecnico Hardware/ Software. Assistente per tutti gli esercizi d'Italia (clienti
circa 800) Rapporti diretti con rivenditori e clienti. Aggiornamento e gestione del sistema
EasyTicket. Integrazione pre/post Carta di attivazione della agenzia delle entrate,
rilasciata dalla S.I.A.E. che ne garantisce la fiscalità mediante rilascio sigillo Fiscale.
Collaudi casse automatizzate. Docente corsi di formazione al sistema EasyTicket.

01/06/2001–31/07/2003

Amministratore di Sistema SAP

SCHLUMBERGER S.p.A Gruppo Semà, Roma (Italia)

Supporto all'attività sistemistica nell'ambito di un progetto SAP (circa 10.000 utenti finali)
Help desk 2° livello. Amministratore Junior Sap nel progetto ENEL Distribuzione di Roma
(via Veneziani) Per La SchlumbergerSema s.p.a quale membro del Tech. Support. (24
mesi). Gestione Sistemi e mandanti. Creazione degli utenti finali. Generazione
automatica dei Profili autorizzativi PFCG. Monitoraggio ai fini della performance del
Sistema. Creazione oggetti di autorizzazioni e chiavi di sviluppo/Trasporti CRD e
finizione massiva di utenze con relativa associazione del profilo. installazione della
SAPGUI 4.6D- client SAP."

01/01/2000–30/04/2001

Docente informatico

Istituti privati Virgilio, Roma (italia)

Docente alfabetizzazione informatica presso istituti privati Virgilio e per l'esercito Italiano.

01/01/1999–31/07/1999

Webmaster

A.C.Nielsen S.p.A, Roma (italia)

Stage nel settore ITC. Analisi e sviluppo delle architetture Web per la gestione dell'Usabilità dei siti internet

20/08/1997–20/06/1998

Addetto alle selezioni Ufficiali e VFB

Esercito Italiano, Roma (Italia)

Servizio militare espletato presso il Ministero della Difesa Levadife all'N.P.A Nucleo di Psicologia applicata alle forze armate.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiana

Altre lingue

	comprensione		parlato		Prod scritta
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione Orale	
Spagnolo	B1	B2	B1	B2	B2
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2

Competenze comunicative

Ottime competenze comunicative-relazionali. Capacità nella gestione del lavoro di gruppo, nel sapere interpretare le situazioni lavorative, nella percezione delle esigenze individuali. Disponibilità all'ascolto e al confronto. Attitudine al contatto con il cliente. Mi piace lavorare in un ambiente dinamico che possa accrescere le mie competenze al fine di un miglioramento professionale continuo.

Competenze organizzative

Attitudine al pensiero creativo. Ottime capacità organizzative, di coordinamento e di gestione, capacità di problem solving, di pianificazione ed organizzazione dei tempi e delle modalità di lavoro. Ottima predisposizione al perseguimento degli obiettivi stabiliti.

Competenze informatiche

APPLICATIVI:

Suite Adobe (Photoshop, Flash, Illustrator, InDesign, Dreamweaver, Audition);
Articulate - Storyline, Articulate Rise
MSWorks, Microsoft Office Professional, photo shop, Corel Draw, Html, Php, Java,
Scan Track, Infact, Reatail, SICAS, Diapason, B.O. SAP R3

Patente di guida A-B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del decreto legislativo sulla privacy (196/03)