

# CURRICULUM VITAE

## DATI PERSONALI



**Nome e Cognome:** Ediliana Morelli

**Data e Luogo di nascita:** 21 settembre 1972 a Pinerolo (TO)

**Domicilio:** Firenze (FI) - **Residenza:** Viareggio (LU)

**Stato civile:** Nubile

**Cellulare:** 347/8640592

**Patente:** B, automunita

**E-mail:** ediliana.morelli@fastwebnet.it - **Nome Skype:** ediliana.morelli

**CF:** MRLDLN72P61G674U

**Profilo LinkedIn:** <https://it.linkedin.com/in/edilianamorellitechnicalwriter>

## RIEPILOGO

Software Tester & Technical Writer

Supporto al Project Management & Release manager

Back-Office tecnico commerciale - Gestione clienti

Specialista applicativo - Customer support – Formazione utenti

Web & Social Marketing specialist

## ISTRUZIONE

- 1991 **Diploma di Maturità Classica** conseguito presso il liceo Ginnasio Statale di Pinerolo (TO).
- 1992 Iscrizione presso la facoltà di Giurisprudenza - Università di Pisa (7 esami sostenuti).
- 1998 Corso di formazione della Provincia di Pisa: marketing, organizzazione del lavoro, gestione aziendale, progettazione europea.
- 1999/2000 Corso in Amministrazione di Reti Locali.
- 2001 ECDL: **Patente Europea di guida del Computer** e del **Pacchetto Office**. Prove sostenute: Concetti teorici, Windows, Word, Excel, Access, PowerPoint, Internet e Posta elettronica.
- 2002 Corso in **Tecniche di Sviluppo Applicazioni Grafiche Multimediali**.  
Corso in **Tecniche di Redazione On Line: Informatica e Tecnologie Web**, strumenti e modelli di **Comunicazione on line**, software per **progettazione siti Internet**, modelli di **scrittura in rete**.
- 2003 Corso per la **qualifica "Programmatore Web. Net"**.
- 2013/2014 Corso di formazione di **Project Management - Organizzare per Progetti e Gestire Attività**: conoscenze di contesto, tecnico metodologiche, manageriali, comportamentali.  
Corso di formazione **"Web Marketing - Comunicazione Digitale e Social Media verso il Marketing 3.0"**: Viral & Unconventional Marketing - Web Marketing e PMI - **Social Media Marketing - Vendere on line** - Tourist Experience Design - **E-Commerce** - Web e Web 2.0 - Analytics 2.0 – **Photoshop** – elementi di **SEO**.

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

### LE AZIENDE



Regione Lombardia

- 2019 **Dipendente a tempo indeterminato** di Glo.Bu.S. Srl di FI (2° liv. CCNL Metalmeccanico Part-time 30 ore settimanali - **compenso netto 1.100€ al mese** con modalità di lavoro da Remoto): **Software Testing, Manualistica utente e Redazione testi per siti web, Requisiti/Analisi funzionale, Supporto al PM, Assistenza clienti, Social ADS, Marketing.** Strumenti di lavoro: Trello, LinkedIn, CMS WordPress.
- 2018 **Dipendente a tempo determinato** della M.A.I.O.R. (Firenze) con la qualifica di **Addetto al Controllo Qualità del Software** (5° livello CCNL Metalmeccanico - **RAL 24.000 euro**): progettazione, scrittura ed esecuzione casi di test funzionali e di integrazione tra Sistemi per il TPL.
- 2018 **Collaborazione da remoto** con EuropeGroup di MI (Servizi Noleggio Veicoli con Conducente):
- 2015 **Redazione Manualistica Utente** della **Piattaforma Web E-Commerce** Gestionale Geeky Driver.
- 2017 **Dipendente a tempo determinato** della Projest SpA (Prato), RAL 21.500 euro, 4° livello Contratto Metalmeccanico, con la **qualifica di Tester Applicativo** in ambito **CRM - Sistemi per la Logistica** (Trasporti e Magazzino) - **Applicazioni per Palmari:** manuali utente e di installazione, studio requisiti utente, **redazione test plan** e **casi di test, esecuzione test funzionali** (strumento di lavoro **Jira**).
- 2016 **Dipendente a tempo determinato** di HRM Informatica con il **ruolo esecutivo di Software Tester** su **Applicativi Bancari**, in qualità di **consulente** per **Infogroup - Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo** (Firenze) con compenso netto pari a **1.500 euro al mese: verifiche funzionali** seguendo casi di test già predisposti, **gestione della fase di collaudo** mediante strumento di bug tracking **HP Mercury Quality Center**, studio documenti di analisi, segnalazione di errori/anomalie e verifica della risoluzione.
- 2014 Attività autonoma di **Social Media Marketing: sviluppo/promozione di prodotti/servizi** offerti da
- 2013 **Committenti**, anche E-Commerce: **analisi di target e obiettivi, amministrazione profili aziendali** sui **Social Network**, **gestione professionale di pagine fan Facebook, ideazione del piano editoriale, produzione ricerca redazione e gestione dei contenuti, incremento di traffico-consensi-interazioni e numero dei fan, analisi e monitoraggio di statistiche e risultati** di coinvolgimento dell'utenza, pianificazione e gestione di **campagne mirate di marketing a pagamento su LinkedIn e Facebook.**
- Collaborazione in qualità di **Web Marketing Specialist** con Studio Informatico Toscano web agency: gestione **e-mail marketing tramite sistema CRM**, creazione e cura della grafica di **newsletter pubblicitarie in html, invii periodici di campagne promozionali**, analisi dei risultati - statistiche.
- 2013 **Collaborazione a progetto** con Oslo S.r.l. di Milano (**RAL di 27.000 euro + benefit**) per:
- 2011 - **Supporto alle attività di Project Management, formazione e affiancamento a CUP e Laboratorio Analisi**, presidio della Az.Ospedaliera di Melegnano per l'**avvio del sistema Recup**, elimina code evoluto prenotabile: **configurazione** parametri di rete, dei dispositivi, del software e account del personale ospedaliero, **test di "pre-avvio", segnalazione di malfunzionamenti** e verifica della risoluzione, supervisione e controllo del passaggio in produzione e **monitoraggio dei Servizi Ospedalieri** (CUP e Laboratorio Analisi), **cura rapporti con il cliente ospedaliero** a tutti i livelli, **coordinamento del progetto, supporto tecnico operativo** in loco ai tecnici di Recup, **newsletter promozionali/informative** verso clienti ed analisi delle statistiche.
- **Technical Writer & Software Tester** nell'ambito del **Progetto di ricerca industriale AMICA: supporto al Project Manager, attività redazionale di documentazione di progetto (deliverables: documenti di test, specifiche, ricerche ed analisi delle fonti informative, presentazioni), test di applicazioni software per Smartphone (Android OS), monitoraggio del sistema** mediante piattaforma QlikView, **verifica di anomalie bug e criticità, sperimentazione in campo, redazione reportistica dei SAL, newsletter promozionali/informative vs clienti, manualistica e brochure.**
- 2010 Impiegata con **contratto a progetto** presso Gruppo Informatico S.r.l. di Viareggio specializzata in **gestionali per strutture sanitarie e associazioni di volontariato**, come addetta alla **Gestione Clienti e Back Office Tecnico Commerciale** con **compenso netto di 1.200 euro al mese: stesura offerte commerciali/preventivi di prodotti software e hardware, gare d'appalto, gestione ordini** anche mediante siti di e-commerce, emissione di **bolle e fatture** con gestionale di contabilità Sigla, cura rapporti con clienti fornitori e rivenditori.
- 2009 **Dipendente a tempo indeterminato** di Synergia en Europe S.p.A. (3° livello CCNL Commercio) **RAL**
- 2008 **euro 23.500 + benefit**, con il ruolo di **Release Manager e Software Tester**, consulente presso **cliente IBM-Vodafone** a Milano: predisposizione e **gestione del kit di rilascio**, cura degli aspetti procedurali di **rilasci software** e dei processi aziendali, **progettazione/scrittura dei casi di test e gestione bug**

**tracking** mediante strumento **Mercury Quality Center**, **test** di **funzionalità** e **interfaccia Web** dei portali Vodafone, **verifiche** di correttezza sulla reportistica Business Objects, **redazione** di **Test Plan – Test Book – Test Report**, gestione "**versionamento**" della **documentazione** con **TortoiseCVS**.

- 2007 **Dipendente a tempo indeterminato** di **Synapsis S.r.l.** di Livorno operante nel settore **Informatica Medica**, in qualità di **Specialista Applicativo** (4<sup>o</sup> livello CCNL Metalmeccanico - **RAL euro 19.500**) **addetto all'Avviamento di Sistemi Ospedalieri** (cartelle cliniche elettroniche, gestionale ADT, piattaforma INAIL di Telemedicina): **stesura documentazione** (**check list di collaudo** e **manualistica utenti** degli applicativi), **formazione** e **affiancamento** dei clienti, **customer support** verso utenti finali (medici e reparti dei sistemi informativi); gestione ed **analisi funzionale** delle **anomalie**, delle segnalazioni dei clienti e delle **richieste evolutive del software**, **test** di **funzionalità** **usabilità** e **interfaccia Web** dei prodotti software, **gestione bug tracking** mediante sistema **Mantis**, **stesura risultati di test/reportistica delle anomalie**.
- 2004 Impiegata presso **Regione Lombardia** in qualità di **addetta al Sistema di monitoraggio degli investimenti pubblici**: gestione Sistema CUP (codice unico di progetto), sperimentazione e **test** delle **specifiche di sistema**, **help-desk** verso Utenti del sistema, produzione di reportistica specializzata.
- 2003 Collaborazione con l'**Università di Pisa**: **attività redazionale** nell'ambito di un **Progetto** sulla **gestione automatizzata di atti e procedure della P.A.** attraverso le **tecnologie Web** - **stesura manuale on line del software** - **test sulle funzionalità del portale**.
- 2001 Consulente presso **ING Investment Management Italia SGR S.p.A.** (MI): progettazione e strutturazione **database Access**, realizzazione archivi elettronici, attività di **test sul portale**.
- 2000 Impiegata presso Emerson Sice S.p.A. in qualità di **Ufficio Vendite: appalti e offerte commerciali**.

## CONOSCENZE INFORMATICHE

---

**Sistemi Operativi:** conoscenza discreta di Microsoft Windows e base di Macintosh

**Microsoft Office:** conoscenza buona di Word, Excel, Access, Power Point, Outlook

**Browser:** Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari, Opera

**Sistemi di Bug Tracking:** conoscenza molto buona di HP Mercury Quality Center e Mantis

**Strumenti per la gestione dei processi aziendali:** Jira e Trello

**Tool per il versionamento della documentazione:** TortoiseCVS

**Ambiente Web:** conoscenza base di HTML e Dreamweaver

**Foto ritocco:** conoscenza base dei tools MS Paint e Photoshop

**Linguaggi di programmazione:** conoscenza base di SQL

**Strumenti di E-mail Marketing:** conoscenza buona di SendBlaster

**CMS:** conoscenza base di WordPress

**Social Network:** conoscenza buona dei canali social (Facebook, LinkedIn, Instagram).

## ALTRE CONOSCENZE

---

Elementi di legislazione sanitaria, tecniche di project management, interesse per le tematiche finanziarie

## LINGUE STRANIERE

---

Conoscenza scolastica della **lingua inglese** e della **lingua francese**

## PROFILO PERSONALE

---

- ✓ **Capacità didattiche analitiche gestionali redazionali ed organizzative, buona dialettica e comunicativa, predisposizione ai rapporti interpersonali e alla risoluzione dei problemi, spirito d'iniziativa, attitudine al coordinamento di risorse umane, ambizione alla crescita professionale, doti creative, capacità di lavorare in team.**

In base al Decreto Legislativo 196/03 autorizzo il trattamento dei miei dati personali.