



## INFORMAZIONI PERSONALI

**Mariani Eleonora**

📍 Via Luigi De Marchi, 14B, 00134 Roma (Italia)

☎ +39 3452987712

✉ eleonora\_mariani@yahoo.it

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

19/03/2019 – alla data attuale

**SHENKER Roma – The Shenker Method**

**Attività o settore:** Company Services (segreteria organizzativa dei corsi)

**Attività svolta:** gestione dell'attivazione dei corsi aziendali e dei rapporti diretti con i referenti;

la gestione dei planning per le attività didattiche (formazione classi, programmazione turni per i clienti aziendali siti in tutta Italia);

la messa a punto di attività di preparazione all'avvio dei corsi presso le sedi dei clienti;

gestione della corrispondenza tramite mail e chiamate inbound e outbound;

organizzazione e pianificazione delle lezioni in azienda;

l'aggiornamento della base dati per la reportistica verso i clienti e per il monitoraggio dello stato di avanzamento dei singoli contratti;

il coordinamento dei plannings di più sedi in Italia;

gestione dei planning delle scuole e delle attività/turni dei docenti;

archiviazione dei file e documenti su Google Drive;

problem solving e supporto al cliente in ogni fase dell'erogazione dei corsi;

gestione dei contratti corporate;

assistenza e gestione degli ordini al magazzino e delle spedizioni, per quanto riguarda materiale didattico e di segreteria;

utilizzo del gestionale aziendale "SIS".

10/04/2017–20/02/2019

**Hostess Corsi di formazione e Congressi**

ITA e Soi Group Spa, Roma (Italia)

**Attività svolta:** Accoglienza e registrazione dei clienti;

supervisione del corso;

allestimento della sala conferenze;

gestione degli ordini al magazzino per materiale di segreteria e gadget per i clienti;

assistenza al cliente e al relatore del corso.

## Curriculum vitae

- 10/2015–08/2016 **Commessa addetta alle vendite**  
Calzedonia, Roma EUR (Italia)  
Attività svolta: Allestimento e riordino del negozio e del magazzino;  
allestimento delle vetrine;  
vendita diretta al cliente;  
pulizie punto vendita;  
gestione della cassa.
- 01/2012–10/2012 **Commessa addetta alle vendite**  
Calzedonia, Roma C.C I Granai (Italia)  
**Attività svolta:** Allestimento e riordino del negozio e del magazzino;  
allestimento delle vetrine;  
vendita diretta al cliente;  
pulizie punto vendita;  
gestione della cassa.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2017–2018 **Laurea Triennale in “Lingue e Culture Straniere curriculum Traduzione Interculturale”**  
Università degli Studi di Roma Tre, Roma (Italia)  
Tesi: “La Malinche di Laura Equivel”
- 2010–2011 **Diploma Superiore**  
Istituto Tecnico per il Turismo C.Colombo, Roma (Italia)
- 03/2018–05/2018 **Tirocinio curriculare**  
Roma (Italia)  
Tirocinio curriculare della durata di 150 ore svolto presso l'agenzia di viaggi “I viaggi di Roby” con sede a Roma. Mansioni svolte durante il tirocinio formativo: attività di back office e front office; servizio e assistenza al cliente; biglietteria aerea e ferroviaria; consegna documenti e cataloghi.

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
spagnolo	C1	C1	C1	C1	C1
inglese	C1	C1	C1	B2	B2

**Competenze organizzative e gestionali**

Sono una persona empatica con predisposizione al rapporto umano e al team work. Possiedo ottime capacità organizzative, sono curiosa, dinamica, solare, seria, amo apprendere cose nuove.

Affronto con determinazione e professionalità ogni situazione che mi si presenta.

**Competenze professionali**

Capacità di utilizzo del sistema operativo di Windows

Buona conoscenza degli applicativi Microsoft Office, in particolare di Word e di Excel, Google Drive e dei client di posta elettronica e dei CRM più utilizzati.

Conoscenza dei software specifici per la prenotazione di viaggi.

**Competenze digitali**

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base		

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

**Patente di guida**

B

**ULTERIORI INFORMAZIONI****Trattamento dei dati personali**

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.